

DORSO QUE SE CITA:

AÑO DE PROGRAMACIÓN 2002 N.º DEL CURSO 4769 TOTAL DE HORAS DE CURSO 484 (Cuatrocientos ochenta y cuatro)
(expresado en letra y número)

PROGRAMA IMPARTIDO

MODULO I: ORIENTACION SOCIOLABORAL

Mercado de Trabajo
Currículum Vitae
Test de selección
La Entrevista Personal
Derechos y deberes del trabajador

MODULO II: PRODUCTOS Y SERVICIOS FINANCIEROS

Sistema Financiero Español
Banco de España
Servicios Financieros
Productos de Pasivo y Activo
Seguros y Oficinas Bancarias
Organización de Empresas de Seguros

MODULO III: ORGANIZACION DEL TRABAJO ADTVO.

Recogida y registro de datos
Técnicas y tipos de archivo
Planificación y tiempo de trabajo
Comunicación oral y escrita

MODULO IV: ATENCION AL CLIENTE

Calidad del servicio al cliente
Tipología de clientes
Atención telefónica de quejas

MODULO V: OPERATIVA BANCARIA

Valoración financiera
Operativa productos de activo y pasivo
Operativa de los seguros y operaciones bursátiles

MODULO VI: LEGISLACION BASICA

Derecho Mercantil
Tipos de Contratos
La letra de cambio

MODULO VII: CONTABILIDAD FINANCIERA

Introducción
Pasivo y Activo
Pérdidas y ganancias
Contaplús

MODULO VIII: OFIMATICA FINANCIERA

Windows
Word
Excel

Access

Power Point

MODULO IX: SEG. Y S. LABORAL

MODULO XI: MEDIOAMBIENTE

Queda registrado con el n.º *224*
al folio *11* del libro n.º *2*
Relefe a *10* de *abril* de *2003*

El encargado de Registro

